



Política de Privacidade e Proteção de Dados da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel

Finalidade, Âmbito e Utilizadores

No presente documento são estabelecidos os princípios base pelos quais a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, doravante SCMA, com sede na avenida 25 de abril, nº 5 em Aljustrel, processa e protege os dados pessoais dos utilizadores dos seus serviços e equipamentos, adiante designados por serviços, e indica as responsabilidades da sua organização, funcionários e demais colaboradores durante o processamento de dados pessoais.

Por serviços, entende-se a utilização do sítio na internet com o endereço www.misericordialjustrel.com, os serviços internos da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, bem como, os equipamentos seguintes: Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) e infantário “A Borboleta”

Esta política aplica-se à Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel e a todos os equipamentos por si controlados ou geridos, e, obriga, para além da SCMA, todos os seus funcionários, colaboradores e demais entidades que prestem serviços ou processem dados pessoais em nome da SCMA.

Documentos de Referência

- Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.
- Revogação da Diretiva 95/46/EC
- Política de Retenção de Dados

Definições

As definições que se seguem, e que são utilizadas ao longo deste documento, resultam de consulta e recolha do artigo 4º do Regulamento Geral de Proteção de Dados – (EU) – 2016/679.

Dados Pessoais: são qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou outros elementos que permitam identificar essa pessoa singular.

A privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os clientes e utilizadores dos serviços prestados pela Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, constituem, em cada momento, um aspeto essencial na forma como esta atua e se organiza.

A Política de Privacidade da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel visa garantir que todos os seus clientes conhecem, a cada momento, as regras e princípios relativos à proteção e tratamento de dados pessoais, desenvolvendo a SCMA todos os esforços possíveis para assegurar a segurança desses mesmos dados, de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável.

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel recomenda que os seus clientes adotem medidas de segurança complementares, onde se inclui a manutenção de equipamentos e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra software malicioso e que se abstenham de navegar em websites relativamente aos quais não tenham as devidas garantias de autenticidade.

A presente política de privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas nos meios de comunicação online da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel.

Dados Pessoais Sensíveis: são dados pessoais que, pela sua natureza, são particularmente sensíveis e que merecem proteção especial, dado que o contexto do seu tratamento poderá criar riscos significativos para os direitos e liberdades fundamentais. Esses dados incluem os dados pessoais relativos a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas, bem como, o tratamento de dados genéticos, de dados biométricos, dados pessoais à saúde e dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual de uma pessoa.

Titulares de Dados Pessoais: são o cliente ou utilizador, pessoa singular, a quem os dados dizem respeito e que usufruiu dos serviços ou produtos da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel. O cliente será a pessoa que celebra o contrato com a SCMA e o utilizador a pessoa que utiliza os serviços ou produtos da SCMA.

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

Recolhemos os dados pessoais mediante o seu consentimento quando adquire produtos ou serviços da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel. A recolha pode ser feita oralmente, por escrito ou através dos meios de comunicação online da SCMA.

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel apenas recolhe e processa dados pessoais dos clientes com o expreso consentimento daqueles, de acordo com cada uma das finalidades específicas do tratamento em causa, nos termos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (cuja execução na ordem jurídica portuguesa é assegurada pela Lei nº 58/2019, de 8 de agosto).

O consentimento prestado pelos clientes poderá ser por estes retirado a qualquer momento.

Existem, no entanto, dados pessoais que são indispensáveis à prestação dos Serviços pela Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, sendo os clientes devida e previamente informados dessa mesma necessidade e das consequências da não disponibilização dos referidos dados.

Se os dados pessoais, considerados indispensáveis, não forem fornecidos pelos Clientes ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel não poderá prestar o(s) serviço(s) contratado(s), assumindo os Clientes nesse caso responsabilidade integral e exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

Responsável pelo Tratamento: A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, recolhidos através do sítio www.misericordialjustrel.com, bem como através de cada um dos equipamentos que gere, e que, atendendo a esse âmbito decide quais os dados a recolher, meios de tratamento e finalidade para a sua utilização, bem como, o cumprimento de obrigações legais e regulamentárias da SCMA.

Enquanto responsável, promove a confidencialidade e privacidade dos seus dados pessoais, assegurando a sua proteção e uso adequado de acordo com os termos definidos nesta Política.

Outros Dados Pessoais

No âmbito das atividades desenvolvidas por cada um dos equipamentos geridos pela Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel são recolhidos dados pessoais que são:

- Os dados necessários para o estabelecimento e manutenção dos contratos com os seus utilizadores, utentes, clientes e fornecedores;

- Os dados pessoais para as finalidades de tratamento em causa em cada um dos equipamentos;
- Processados de forma transparente e no estrito respeito pela reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais dos titulares de dados;
- Tratados de forma lícita, leal e transparente, para finalidades determinadas e explícitas;
- Tratados de forma adequada e limitados ao que é estritamente necessário para prosseguir as finalidades de tratamento em causa.

Fundamento do Tratamento de Dados

Consentimento: quando se obtém o seu consentimento expresso – por escrito, ou através da validação de uma opção em formulário eletrónico e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco.

Consentimento de Menores: no caso de tratamento de dados pessoais de menores, que possam estar sujeitos a consentimento, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel exigirá que seja prestado consentimento por parte dos detentores das responsabilidades parentais.

Execução de Contrato e Diligências Pré-contratuais: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, como por exemplo para a preparação de uma proposta de serviços, para a gestão de contratos, informações e pedidos, para a gestão da faturação cobrança e pagamentos.

Cumprimento de Obrigação Legal: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel esteja sujeita.

Finalidades do Tratamento de Dados

- Gestão de Clientes e Prestação de Serviços
- Gestão Contabilística, Fiscal e Administrativa
- Cumprimento de Obrigações Legais

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel poderá, no âmbito do exercício da sua atividade e dos serviços que presta, subcontratar terceiros para a prossecução das finalidades supramencionadas, o que pode implicar o acesso por essas entidades a dados pessoais dos

seus clientes. Quando tal sucede, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel toma as medidas adequadas, de forma que, as entidades que terão acesso aos dados ofereçam as mais elevadas garantias técnicas, organizacionais e humanas a esse nível. Assim, os subcontratantes da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel estarão obrigados, nos termos legalmente previstos, bem como por força do contrato assinado com a SCMA, a pôr em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a difusão, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, bem como, ficarão vinculadas a especiais deveres de sigilo profissional e confidencialidade.

Fora desses casos, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel só transmitirá os dados pessoais dos seus Clientes a Terceiros, quando:

- a) A isso for obrigada por força de disposição legas e apenas na estrita medida das suas obrigações;
- b) Se o Cliente autorizar expressa e especificamente tal transmissão e for devidamente informado, por escrito, sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades dos dados transmitidos.

Prazos de Tratamento e Conservação de Dados Pessoais

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos são tratados.

Há casos em que a Lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período mínimo. Mas, sempre que não exista uma obrigação legal específica, então os dados serão tratados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e preservação e sempre de acordo com a Lei, as orientações e decisões da CNPD.

Proteção de Dados Pessoais

Direito de Acesso

Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel aplica as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar que, por defeito, apenas serão tratados dados pessoais dos Clientes necessários para cada finalidade específica de tratamento, sendo as referidas medidas revistas e atualizadas periodicamente pelo departamento responsável.

A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel tem implementadas as medidas lógicas, físicas, organizativas e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado acidentais ou ilícitas.

Sempre que seja necessário comunicar dados pessoais dos seus Clientes a Terceiros, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel garante que:

- a) a partilha de informação pessoal obedece às normas legais em vigor;
- b) a transmissão é efetuada com segurança;
- c) os terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais que, para esse efeito, lhe sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem os correlacionar com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Direito de Retificação

Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontre inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados (como por exemplo a morada, o NIF os contatos telefónicos, entre outros).

Direito ao Apagamento ou ser Esquecido

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, nos casos em que tal seja legalmente possível e desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que se tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal. Enquanto entidade responsável, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel procede à execução da solicitação do titular dos dados, na medida em que o exercício desse direito não seja excessivo, e não seja conflituante com os direitos e obrigações legais da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel.

Direito à Portabilidade

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais.

Direito de Oposição e Decisões Individuais Automatizadas

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, nos casos em que tal seja legalmente possível (como por exemplo no tratamento de dados para fins de marketing).

Direito de Limitação

Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, nos casos em que tal seja legalmente possível, sob a forma de:

- Suspensão do tratamento
- Limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito a Reclamar

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD

Como Pode Exercer os Seus Direitos?

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos. A Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel deve confirmar a prova da sua identidade e poderá solicitar informações adicionais que forem necessárias para o efeito.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo (caso em que o prazo anteriormente indicado, de 30 dias, pode ser prorrogado até 2 meses).

Exerça os seus direitos através dos seguintes endereços:

Entidade: Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel

Morada: Avenida 25 de Abril n° 5, 7600-011 Aljustrel

Telefone:284603710

Email: scmasecretaria5@gmail.com

Organização e Responsabilidades

A responsabilidade de garantir o processamento adequado de dados pessoais é de todos os que trabalham para ou com a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel e têm acesso a dados pessoais.

A SCMA é responsável por:

- Garantir que todos os sistemas, serviços e equipamentos usados para armazenar e processar dados pessoais atendam a padrões de segurança aceitáveis;
- Realizar verificações regulares para garantir que o hardware e o software de segurança estejam a funcionar adequadamente;
- Manter registos de acesso e de atividades de processamento de dados realizadas em programas e bases de dados que contém dados pessoais;
- Aprovar todas as instruções de proteção de dados anexas a comunicações como avisos de privacidade, formulários de consentimento, políticas de privacidade, entre outros;
- Melhorar a consciencialização de todos os funcionários e colaboradores sobre a proteção de dados pessoais;
- Proteger os dados pessoais dos funcionários;
- Garantir que os dados pessoais dos funcionários sejam processados com base nos objetivos legítimos e as necessidades da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel:
- Melhorar a consciencialização de todos os funcionários e colaboradores sobre a proteção de dados pessoais e os direitos de privacidade de todos os utentes, seus representantes e demais funcionários;
- Informar os utentes, seus representantes e demais funcionários sobre as finalidades de recolha, processamento e retenção dos dados pessoais bem como de todos os seus direitos;

Resposta a Incidentes de Violação de Dados Pessoais

Sempre que chegar ao conhecimento da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel uma possível violação de dados pessoais, a SCMA realiza uma investigação interna de modo a tomar medidas corretivas em tempo útil, de acordo com a Política de Violação de Dados Pessoais.

Caso se verifique existir qualquer risco para os direitos e liberdades dos titulares dos dados, a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel notifica as autoridades competentes em matéria de proteção de dados sem demora e sempre que possível no prazo de 72 horas.

Responsabilização

Qualquer funcionário ou colaborador que violar esta política estará sujeito a uma ação disciplinar e também poderá estar sujeito a responsabilidades civis ou criminais se a sua conduta violar leis ou regulamentos a que a Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel esteja obrigada.

Conflitos Legais

Esta política destina-se a cumprir as leis e regulamentos relativos à privacidade e proteção de dados portuguesas e europeias (EU) 2016/679, que produzem efeitos em Portugal ou sobre cidadãos europeus, que sejam ou possam vir a ser utilizadores dos serviços prestados pela Santa Casa da Misericórdia da Aljustrel.

No caso de se verificar qualquer conflito entre esta política e as leis e regulamentos aplicáveis, estes últimos prevalecerão.

Gestão de Registos

Nos casos em que o fundamento legal para o tratamento de dados pessoais resulte de uma obrigação contratual, de uma obrigação jurídica, na prossecução de interesses legítimos da Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel, ou de interesses vitais dos utentes dos serviços, conservamos os seus dados pessoais apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram inicialmente recolhidos, ou durante o período necessário ao cumprimento das obrigações legais.

Nos casos em que o fundamento legal para o tratamento de dados pessoais é o consentimento do utilizador, utente, responsável parental ou colaborador, conservamos os mesmos de acordo com o consentimento dado e/ou até esse consentimento ser revogado.

Se o utilizador, utente, responsável parental ou colaborador revogar o seu consentimento, podemos conservar determinados dados pessoais durante o período necessário ao cumprimento de obrigações legais.

Validade e Gestão Documental

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser alterada pela Santa Casa da Misericórdia de Aljustrel a qualquer momento.

As alterações à Política de Privacidade e Proteção de Dados entram em vigor com a publicação da versão revista.

A utilização dos serviços após estas alterações implica a aceitação da Política de Privacidade e Proteção de Dados revista.